**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Klientas** – UAB Ignitis grupės paslaugų centras
   2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
   4. **Sistema** –projektų ir užduočių valdymo sistema.
   5. **Licencijos arba Prekės** - Sistemos licencijos (JIRA)
   6. **Paslaugos -** Sistemos licencijų (JIRA) 1 (vienerių) metu palaikymo paslaugos.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**

Projektų ir užduočių valdymo sistemos (Jira) licencijų palaikymo paslaugos.

1. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pirkimo objekto pavadinimas** | **Licencijos kodas** | **Vartotojų kiekis, vnt** | **Licencijų, kurioms perkamos palaikymo paslaugos kiekis, vnt** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Tiekėjo turimos licencijos, kurioms reikalingas palaikymas** | | |  |
|  | Jira Software | SEN-8963279 | 2000 | 1 |
|  | Tempo timesheet | SEN-8963284 | 2000 | 1 |
|  | Structure for Jira | SEN-8963285 | 2000 | 1 |
|  | X-ray testing | SEN-8963282 | 2000 | 1 |
|  | Script Runner for Jira Software | SEN-12070193 | 2000 | 1 |
|  | Mobile Jira in motion | SEN-12070194 | 2000 | 1 |
|  | Tempo Planner | SEN-14529326 | 2000 | 1 |

Turimų licencijų Jira Software, Tempo timesheet, Structure for Jira, X-ray testing, Script Runner for Jira Software, Mobile Jira in motion, Tempo Planner palaikymo paslaugos

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**
   1. Juozapavičiaus g. 13A , Vilnius
2. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**
   1. **Esamos situacijos aprašymas**

Šiuo metu Klientas naudojasi JIRA sistemą. Pasibaigus Sistemos licencijų palaikymui, perkamos JIRA licencijų palaikymas 12 mėnesiams, Kliento naudojamos projektų ir kitų įmonės veiklų valdymui.

Kliento turimų licencijų pirkimo metu nurodyto el.pašto adresas [jurate.kaupiniene@le.lt](mailto:jurate.kaupiniene@le.lt), arba [jurate.kaupiniene@ignitis.lt](mailto:jurate.kaupiniene@ignitis.lt), arba irmantas.pocius@ignitis.lt

* 1. **Pirkimo objekto aprašymas**
     1. Palaikymo paslaugos turi būti teikiamos pagal standartines Sistemos licencijų gamintojo nustatytas sąlygas ir tvarką, kurios taikomos tokia apimtimi, kiek jos neprieštarauja Pirkimo sąlygoms ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų bei susijusių teisės aktų[[1]](#footnote-1) nuostatoms.
     2. Palaikymo paslaugos apima šias paslaugas:
        1. Sistemos gamintojo išleidžiamas naujas versijas (visos naujos gamintojo išleistos versijos teikiamos nemokamai, jų diegimas ir pritaikymas užsakomas atskirai pagal Kliento poreikį ir įeina Palaikymo paslaugų apimtį). Taip pat galimybę atsisiųsti iš gamintojo portalo gamintojo išleidžiamas naujas versijas ir kartu pateikiamą dokumentaciją;
        2. iškilusių Sistemos techninių problemų, susijusių su licencijų veikimo, palaikymo teikimo klausimais, sprendimą ne vėliau kaip per 8 (aštuonias) darbo valandas (papildomai žr. Sutarties BD 9.9. p.) Kliento darbo laiku (pirmadienis – ketvirtadienis 7.30 -16.30, penktadienis 7.30-15.15). Techninė problema - jei iš esmės sutrinka Sistemos/licencijų veikla: pvz. neveikia funkcionalumas ar Sistemos/licencijų sutrikimas, neleidžiantis prisijungti / naudotis Sistema (ar dažniausiai naudojama jos dalimi / funkcija) visiems ar bent vienam iš naudotojų ar Sistemos/licencijų dėl sutrikimo negalima naudoti pagal tiesioginę paskirtį. Tuo atveju, jei Sistema/licencijos veikia, tačiau nežymiai sutrinka veikla ar funkcionalumas ar Paslaugų teikėjas nedelsiant pasiūlo alternatyvą (kuri leidžia naudotis Sistema/licencijomis be apsunkinimo) ar yra konsultacijų ar dokumentacijos trūkumai, tai laikoma trūkumais.
        3. techninių konsultacijų, susijusių su licencijavimo, licencijų veikimo, palaikymo teikimo klausimais, teikimą telefonu, elektroniniu paštu, ar per kitą Paslaugų teikėjo pasiūlytą ir Klientui priimtiną bendravimo kanalą, o Šalims susitarus - darbo vietoje pas Klientą, adresu nurodyti Techninės specifikacijos 4 dalyje. Jei konsultacija teikiama el. paštu, Paslaugų teikėjas atsakymus turi pateikti ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, atsakant el. paštu.
        4. Sistemos gamintojo funkcionalumo klaidų taisymą („hot-fix“);
        5. galimybę naudotis gamintojo portale „Customer Source“ pateikiama informacija apie Jira gamintojo produktą;
        6. gamintojui išleidus Sistemos naują versiją, Paslaugų teikėjas turi supažindinti Klientą su naujais Sistemos funkcionalumais.

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI** 
   1. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip 1 darbo diena iki Paslaugų teikimo pradžios turi pateikti aktyvavimo raktus/kodus, kurie leistų prisijungti prie gamintojo žinių bazių, versijų atnaujinimų arba kitų puslapių būtinų ir įeinančių į palaikymo paslaugas.
   2. Jei pasirašomi papildomi susitarimai su gamintoju ar Paslaugų teikėju ar prie Sutarties pridedamos Paslaugų teikėjo pateiktos standartinės ar kitos taisyklės, tvarkos, tai bet kokios nuostatos ar (ir) sąlygos, prieštaraujančios Pirkimo sąlygoms, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymui ir susijusiems teisės aktams, laikomos negaliojančiomis ir negali būti taikomi santykiams pagal šį viešąjį pirkimą.
2. **KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS**

Pastebėtus Paslaugų trūkumus (pvz. išduoti ne tie, ar neveikiantys aktyvavimo kodai ir t.t) Paslaugų teikėjas turi ištaisyti per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo informavimo elektroniniu paštu dienos ar registracijos Paslaugų teikėjo pagalbos tarnyboje

1. <http://vpt.lrv.lt/lt/teisine-informacija/teises-aktai/viesieji-pirkimai-3> [↑](#footnote-ref-1)